

## **Публичная оферта на заключение Договора на изготовление и доставку кулинарных блюд**

Настоящий документ, постоянно размещенный в сети Интернет по адресу: <https://sitandeat.ru/>, является предложением ИП Савенко И.Б. заключить Договор на оказание услуг по приготовлению и доставке кулинарных блюд и напитков, дистанционным способом с любым заинтересованным физическим лицом.

### **1. Термины и определения**

1.1. В настоящей оферте, если из контекста не следует иное, нижеприведенные термины имеют следующие значения.

1.1.1. "Курьерская служба" – лица, оказывающие услуги по доставке Товаров от имени Продавца, или сотрудники Продавца.

1.1.2. "Кафе" - место изготовления продукции. Адреса кафе указываются на Сайте. Кафе является предприятием общественного питания.

1.1.3. «Исполнитель» – ИП Савенко Ирина Борисовна, ИНН: 744700728090, ОГРНИП: 322745600122184, адрес: г. Челябинск, ул. Чичерина, д.40, кв.126; эл. почта: marvanille32@yandex.ru; контактный номер : 8 (351) 211-04-34.

1.1.4. "Заказчик" – любое дееспособное лицо, намеренное заказать или приобрести, либо заказывающий, приобретающий или использующий Товары исключительно для личных, семейных, домашних или иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.1.5. «Сайт» – <https://sitandeat.ru/>.

1.1.6. «Средство оформления заказа» — официальный сайт Исполнителя в сети Интернет — «Сайт» – <https://sitandeat.ru/>; контактный телефон Исполнителя — 8 351 216-12-75

1.1.7. «Продукция» — кулинарные блюда и напитки, реализуемые Исполнителем через Средство оформления заказа. Продукция изготавливается исключительно по заказу Заказчика. Продукция может отличаться от изображения на Сайте. Потребительские свойства продукции и состав указаны на Сайте.

1.1.8. «Заказ» — согласованная в установленном настоящей публичной оферте порядке между Заказчиком и Исполнителем Заявка на изготовление и доставку Продукции Исполнителя.

### **2. Общие положения**

2.1. Исполнитель и Заказчик гарантируют, что обладают необходимой право- и дееспособностью, а также всеми правами, необходимыми для заключения и исполнения договора оказания услуг.

2.2. Заказчик обязуется ознакомиться с условиями настоящей оферты, с информацией, указанной на Сайте в отношении продукции, Пользовательским соглашением, Политикой обработки персональных данных, с текстом Согласия на обработку персональных данных.

2.3. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящую оферту, в связи с чем Заказчик обязуется самостоятельно отслеживать наличие изменений в настоящей оферте.

2.4. Оформлением заказа продукции Заказчик подтверждает, что он исполнил обязанности, предусмотренные пунктом 2.2. настоящей оферты и согласен с условиями настоящей оферты.

2.5. Настоящая оферта считается акцептованной и Договор оказания услуг по изготовлению и доставке кулинарных блюд и напитков считается заключенным с момента оформления Покупателем заказа любым способом, указанным в п. 4.1. настоящей оферты.

2.6. К отношениям, возникающим на основании договора оказания услуг по изготовлению и доставке кулинарных блюд и напитков, применяются Правила оказания услуг общественного питания, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 21.09.2020 г. № 1515, и иные нормативные правовые акты, регулирующие деятельность предприятий общественного питания.

2.7. Исполнитель вправе вносить изменения в информацию о Продукции размещенной в Средстве оформления заказа. Информация о Продукции в Средстве оформления заказа может отличаться от фактического состояния доставленной Продукции в части свойств и характеристик Продукции, включая цвет, размер и форму по причине естественных процессов или свойств такой Продукции.

2.8. Исполнитель реализует Продукцию и ее доставку по ценам, представленным в Средстве оформления заказа. Цена Продукции и доставки в Средстве оформления заказа определяются Исполнителем в одностороннем порядке. Исполнитель вправе вносить изменения в цену Продукции и доставки в Средстве оформления заказа.

2.9. Исполнитель устанавливает минимальную сумму Заказа. Сумма минимального заказа определяется Исполнителем в одностороннем порядке и указывается в Средстве оформления заказа.

### **3. Предмет Договора**

3.1. Исполнитель оказывает услуги по изготовлению и доставке кулинарных блюд и напитков по ценам, представленным на Сайте; а Заказчик производит оплату и принимает оказанные услуги в соответствии с условиями настоящей оферты.

### **4. Оформление заказа продукции**

4.1. Заказ может быть оформлен Заказчиком одним из следующих способов:

- с помощью размещения заказа на Сайте;
- с помощью размещения заказа по телефонам, указанным на Сайте;
- с помощью размещения заказа через чаты мессенджеров, указанных на Сайте.

4.2. Прием заказов осуществляется ежедневно с 8:00 до 20:00. Заказы, сделанные после 20:00, будут обработаны на следующий день.

Заказы на пироги принимаются не позднее, чем за 3 часа до времени выдачи. Заказы на торты с оформлением и торты от шефа принимаются за 24 часа. Заказы на весовые салаты принимаются не менее, чем за 2 часа до времени доставки или самовывоза. Заказы на банкеты и фуршеты принимаются за 24 часа до даты проведения мероприятия.

4.3. Заказчик обязуется предоставить достоверные данные, необходимые и достаточные для исполнения договора оказания услуг.

4.4. В случае возникновения у Заказчика дополнительных вопросов, касающихся продукции, перед оформлением заказа, Заказчик должен обратиться к Исполнителю по телефону или через чат для получения необходимой информации, в соответствии с режимом работы Кафе, указанным на Сайте.

4.5. При оформлении заказа по телефону Исполнитель вправе осуществлять аудиозапись телефонного разговора с Заказчиком, а также сохранять историю переписки с Заказчиком в чате, если указанные действия необходимы Исполнителю для исполнения обязанностей, предусмотренных настоящей офертой, и оценки качества оказанных услуг без получения от Заказчика дополнительного согласия на совершение указанных действий.

4.6. Если у Исполнителя отсутствует необходимое количество или ассортимент заказанной Заказчиком продукции, Исполнитель информирует об этом Заказчика по телефону в течение 60 минут или раньше этого времени после получения заказа от Заказчика. Заказчик вправе согласиться принять продукцию в ином количестве или ассортименте, либо аннулировать свой заказ продукции. В случае неполучения ответа Заказчика Исполнитель вправе аннулировать заказ Заказчика в полном объеме.

4.7. Исполнитель вправе временно приостановить прием заказов продукции в случае нехватки

Курьерской службы, и/или ввиду большого количества заказов продукции, и/или в случае технических неполадок, не позволяющих принять заказ продукции, и/или отсутствия ингредиентов, необходимых для изготовления продукции.

### **5. Доставка продукции**

5.1. Доставка продукции осуществляется Курьерской службой по фактическому адресу, указанному Заказчиком при оформлении заказа, или выборкой продукции Покупателем (самовывозом).

Стоимость и условия доставки, время выдачи заказов (на условиях самовывоза) указываются на Сайте.

5.2. Сроки доставки, указанные на Сайте, по телефону, в чате являются ориентировочными.

Реальные сроки доставки могут отклоняться в сторону уменьшения или увеличения по причинам, не зависящим от Заказчика (в том числе, но не ограничиваясь следующими: загруженность дорог, количество заказов на указанное время, погодные условия, форс-мажорные обстоятельства). При наличии вышеуказанных обстоятельств Исполнитель не считается просрочившим доставку.

5.3. Доставка осуществляется при условии заказа продукции на сумму минимального заказа. Сумма минимального заказа определяется Исполнителем в одностороннем порядке и указывается на Сайте.

5.4. Если Курьерская служба по прибытии к фактическому адресу доставки Заказчика не может осуществить фактическую передачу доставленной продукции по вине Заказчика (Заказчик в течение 10 минут не отвечает на телефонный вызов и/или не открывает дверь Курьерской службе), Заказчик считается отказавшимся от исполнения договора оказания услуг.

## **6. Оплата стоимости услуг**

6.1. Цены на продукцию и услуги определяются Исполнителем в одностороннем порядке и указываются на Сайте.

6.2. Оплата производится в рублях Российской Федерации одним из следующих способов:

- наличный расчет;
- безналичный расчет (банковской картой) при получении;
- безналичный расчет (банковской картой) на Сайте.

## **7. Возврат и обмен продукции**

7.1. Возврат продукции надлежащего качества (качество, которого соответствует совокупности потребительских свойств, обуславливающих его пригодность к дальнейшему употреблению в пищу и безопасность для здоровья) не допускается.

7.2. При получении продукции Заказчик проверяет соответствие полученной продукции своему заказу по наименованию, количеству, комплектности и внешнему виду. При наличии каких-либо претензий, претензии должны быть заявлены непосредственно при получении продукции сотруднику кафе (при самовывозе) или Курьеру (при доставке).

Заказчик уведомлен и согласен с тем, что внешний вид продукции может незначительно отличаться от фотографий на Сайте.

В случае невыполнения вышеуказанного порядка предъявления претензий Заказчиком Исполнителем претензии по наименованию, количеству, комплектности и внешнему виду не принимаются, услуги считаются принятыми Заказчиком в полном объеме.

7.3. В случае получения некачественной продукции, либо несоответствия полученной продукции заказу по составу (отсутствие или несоответствие заявленных ингредиентов в продукции), Заказчик вправе до истечения срока годности вернуть Исполнителю продукцию, потребовав замены продукции или возврата денежных средств.

Удовлетворение претензий Заказчика производится при условии возврата остатка некачественной/несоответствующей заказу продукции в размере не менее 80% . Замена продукции производится в ближайшее время по согласованию с Заказчиком.

7.4. Исполнитель вправе отказать Заказчику в удовлетворении претензии, если будут установлены неправомерные действия со стороны Заказчика (порча продукции, мошеннические действия, нарушение условий хранения приобретенной продукции и иные).

Заказчик уведомлен о том, что приобретенная продукция (готовые блюда) должна храниться при температуре от +4 до -2 градусов С.

7.5. Претензии, заявления Заказчика направляются на электронную почту [help@cook174.ru](mailto:help@cook174.ru).

## **8. Форс-мажор**

8.1. Любая из Сторон освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящей оферте, если это неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы. Обстоятельства непреодолимой силы означают чрезвычайные события и обстоятельства, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными средствами. Такие чрезвычайные события или обстоятельства включают в себя, в частности: забастовки, наводнения, пожары, землетрясения, эпидемии, пандемии и иные стихийные бедствия, войны, военные действия, спецоперации, ограничения органов государственной власти и так далее.

## **9. Ответственность Сторон публичной оферты**

9.1. Исполнитель не несет ответственности за ущерб, причиненный Заказчику вследствие ненадлежащего использования им продукции.

9.2. Исполнитель не отвечает за убытки Заказчика, возникшие в результате неправильного заполнения заказа, в том числе неправильного указания своих данных.

9.3. В случае злоупотребления Заказчиком правами потребителя, включая, но не ограничиваясь, если Заказчик отказался от приемки и/или оплаты заказанного и доставленного Товара, Продавец вправе реализовать свое право на самозащиту.

#### **10. Отказ от услуг**

Заказчик может отменить или внести изменения в заказ при условии оплаты расходов, понесенных на его изготовление.

Отменить/изменить заказ без компенсации расходов на его изготовление можно в следующих случаях:

- заказ, оформленный на ближайшее время может быть отменен/изменен за 1 час до времени доставки;

- заказ, оформленный на другую дату может быть отменен/изменен за 3 часа до времени доставки;

- фуршетный заказ может быть отменен/изменен за 3 часа до времени доставки.

В случае отмены/изменения заказа позднее указанных сроков, компенсация расходов на изготовление заказа производится в размере стоимости заказа путем удержания оплаченной суммы.

В случае оплаты заказа наличными, денежные средства будут возвращены в течение 3 рабочих дней после получения от Заказчика письменного заявления. В случае оплаты заказа банковской картой, денежные средства будут возвращены в течение 10 рабочих дней после получения от Заказчика письменного заявления на банковскую карту, с которой был оплачен заказ.

#### **11. Иные положения**

Заявления, уведомления, извещения, требования или иные юридически значимые сообщения, с которыми настоящая оферта связывает гражданско-правовые последствия для Сторон, влекут для этого лица такие последствия с момента доставки соответствующего сообщения Стороне, при этом такие уведомления могут быть направлены посредством почтового отправления, электронного сообщения на адрес электронной почты, в любом из мессенджеров, телефонный номер по реквизитам, указанным в настоящем Публичном договоре и в Средстве оформления заказа.